

Regulamento — Happy November 2026

Requisitos de Elegibilidade e Uso

A campanha "Happy November 2026" é uma ação promocional da Onhappy, **válida para compras realizadas das 00h00 do dia 1 de novembro às 23h59 do dia 30 de novembro de 2026** (horário de Brasília).

O benefício de cashback e os cupons promocionais são aplicáveis apenas a compras realizadas no site ou aplicativo Onhappy, nas abas Passagens (Aéreo), Hospedagem, Ofertas e Resorts.

Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 anos, **com cadastro ativo na plataforma** Onhappy.

Mecânica da Campanha

Durante todo o mês de novembro, toda compra elegível gera cashback em saldo na carteira Onhappy do participante, no **percentual mínimo de 5%** sobre o valor total da tarifa comprada.

Em dias específicos ao longo do mês, a Onhappy pode oferecer reforços de cashback acima do percentual-base, em uma ou mais categorias (Hospedagem, Ofertas, Resorts e Passagens).

A existência, a data, a categoria e o percentual de cada reforço são informados na comunicação daquele dia e exibidas na plataforma e no aplicativo enquanto o benefício estiver ativo.

A aba Passagens (Aéreo) participa da campanha com o percentual-base de cashback, não sendo elegível aos reforços pontuais.

O cashback é creditado em até 7 dias úteis na carteira Onhappy do participante após a confirmação da compra elegível.

O saldo não é conversível em dinheiro, não é transferível para terceiros e não é reembolsável.

Cupons e Benefícios Pontuais

Em datas específicas ao longo do mês, a Onhappy pode disponibilizar cupons de desconto em quantidade e valor limitados.

As condições de cada benefício pontual, como valor, faixa mínima de compra, quantidade disponível e janela de validade, são divulgadas ao participante na comunicação daquele dia e



exibidas na plataforma e no aplicativo enquanto o benefício estiver ativo.

Em caso de divergência entre valores comunicados em materiais de divulgação e o valor efetivamente creditado ou exibido na plataforma, prevalece o valor exibido na plataforma ou no aplicativo Onhappy.

A variação do valor do desconto entre os cupons não altera as demais condições de uso previstas neste Regulamento, incluindo o valor mínimo de compra e o limite de utilização por usuário, que permanecem os mesmos para todos os cupons da Campanha.

Validade de Saldo e Cupom

O saldo de cashback creditados tem validade de 30 (trinta) dias corridos a partir da data do crédito, devendo ser utilizado em novas compras na plataforma Onhappy dentro desse prazo, sob pena de expiração sem reembolso.

Os cupons expiram no mesmo dia de sua divulgação ou assim que o limite de cupons informado para o dia for atingido, o que ocorrer primeiro.

Cancelamentos e Estornos

Caso a compra que gerou o benefício seja cancelada, estornada ou não confirmada, pelo usuário, pela plataforma ou por qualquer outro motivo, o crédito correspondente não será concedido ou, se já concedido, poderá ser revertido da carteira Onhappy do participante.

Caso o crédito já tenha sido utilizado pelo usuário em outra compra antes da remoção, a Onhappy poderá, a seu critério, descontar o valor de créditos futuros ou cobrar o valor correspondente do usuário.

Disposições Gerais

A participação na campanha implica a aceitação total destes termos e condições.

A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar a campanha "Happy November 2026", total ou parcialmente, a qualquer momento, sem aviso prévio.

Em caso de identificação de mau uso, fraude ou violação destes termos, a Onhappy poderá, a seu exclusivo critério, invalidar o crédito concedido e tomar as medidas cabíveis.

Comunicação e Divulgação

Estes Termos e Condições estão disponíveis para consulta na Central de Ajuda da Onhappy.

As informações sobre a campanha e seus benefícios pontuais serão enviadas aos usuários



elegíveis por e-mail, push, SMS, WhatsApp e demais canais oficiais da Onhappy, à medida que cada fase for liberada.

O recebimento do e-mail promocional e de outras comunicações está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:

- Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
- Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
- Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário, ou de notificações push do dispositivo.
- Indisponibilidade de rede ou falta de espaço de armazenamento em dispositivos ou provedores de e-mail do usuário.

A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento das comunicações devido aos fatores acima.

Atualizado em 31 de outubro de 2026