

Regulamento — Esquenta 2026

Requisitos de Elegibilidade e Uso

A campanha "Esquenta 2026" é uma ação promocional da Onhappy e é válida exclusivamente para compras realizadas de 26 de outubro de 2026 (segunda-feira), às 00h00, a 31 de outubro de 2026 (sábado), às 23h59 (horário de Brasília).

O benefício é aplicável a compras realizadas no site ou aplicativo Onhappy.

Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 anos, com cadastro ativo na plataforma Onhappy.

Mecânica da Campanha

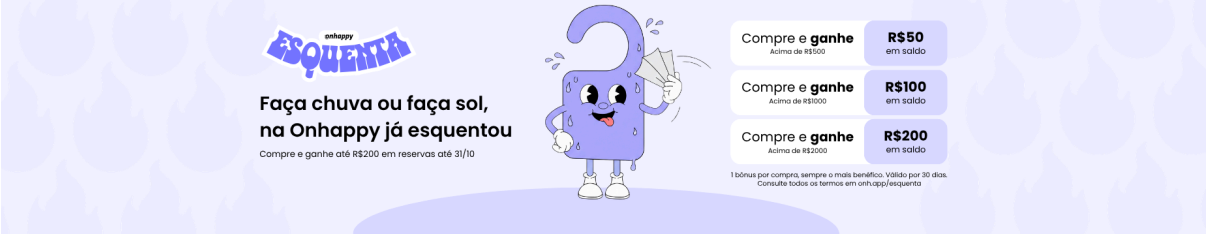
Durante o período da campanha, toda compra elegível gera crédito em saldo na carteira Onhappy do participante, de forma progressiva e automática, conforme o valor da compra:

Faixa de compra	Crédito em saldo
Igual ou superior a R$500,00 (quinhentos reais)	R$50,00 (cinquenta reais)
Igual ou superior a R$1.000,00 (mil reais)	R$100,00 (cem reais)
Igual ou superior a R$2.000,00 (dois mil reais)	R$200,00 (duzentos reais)

O crédito é concedido em até 7 dias úteis após a confirmação da compra, sem necessidade de inserção de cupom.

O valor mínimo de cada faixa deve ser atingido sem considerar eventuais descontos aplicados na própria compra. O crédito incide sobre o valor total pago pelo usuário.

Cada usuário pode acumular crédito em mais de uma compra durante o período da campanha, respeitando a faixa correspondente a cada compra realizada.



O saldo disponível na carteira/conta Onhappy poderá ser utilizado em compras futuras na plataforma, conforme as regras gerais de uso de créditos da Onhappy. O saldo não é conversível em dinheiro, não é transferível para terceiros e não é reembolsável.

O saldo creditado tem validade de 30 (trinta) dias corridos a partir da data do crédito e deve ser utilizado em novas compras na plataforma Onhappy dentro desse prazo, sob pena de expiração sem reembolso.

Em caso de qualquer divergência entre valores comunicados em materiais de divulgação (e-mail, push, redes sociais) e o valor efetivamente creditado na carteira Onhappy, prevalecerá o valor exibido na plataforma/aplicativo Onhappy.

Cancelamentos e Estornos

Caso a compra que gerou o crédito seja cancelada, estornada ou não confirmada (pelo usuário, pela plataforma ou por qualquer outro motivo), o crédito correspondente não será concedido ou, se já concedido, poderá ser revertido da carteira Onhappy do participante.

Disposições Gerais

O usuário, ao realizar compras durante o período descrito, implica na participação da campanha.

A participação na campanha implica na aceitação total destes termos e condições.

A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar a campanha "Esquenta 2026" a qualquer momento, sem aviso prévio.

Em caso de identificação de mau uso, fraude ou violação destes termos, a Onhappy poderá, a seu exclusivo critério, invalidar o crédito concedido e tomar as medidas cabíveis.

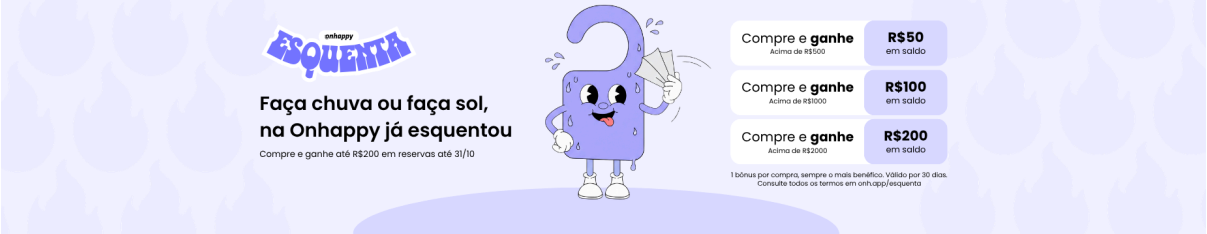
Comunicação e Divulgação

Todos estes Termos e Condições estão disponíveis para consulta na seção da Central de Ajuda do nosso site.

As informações sobre a campanha serão enviadas aos usuários via e-mail, push e demais canais de comunicação oficiais da Onhappy.

O recebimento do e-mail promocional e outras comunicações está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:

- Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
- Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
- Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário, ou de notificações push do dispositivo.



- Indisponibilidade de rede ou falta de espaço de armazenamento em dispositivos ou provedores de e-mail do usuário.

A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento das comunicações devido aos fatores acima.

Perguntas Frequentes

O saldo cai na hora? Não. O crédito é processado após a confirmação da compra; o prazo exato de processamento está sujeito à validação do time técnico, mas a expectativa é que o saldo apareça na carteira em poucas horas.

Posso usar o saldo em qualquer categoria (aéreo, hotel, ofertas, resorts)? Sim. O saldo recebido no Esquenta pode ser usado em qualquer categoria disponível na plataforma Onhappy, respeitando o prazo de validade de 30 dias.

Dá pra juntar o saldo do Esquenta com outros cupons ou promoções? Sim, desde que as condições de cada cupom ou promoção permitam cumulatividade. Em caso de restrição, ela será informada no momento da aplicação na plataforma.

Posso ganhar o benefício mais de uma vez? Sim. Cada compra elegível dentro do período gera um crédito próprio, calculado pela faixa de valor daquela compra específica — não há limite de compras por usuário.

Vale pra compras feitas antes do dia 26/10? Não. Só contam compras realizadas dentro do período da campanha (26/10 a 31/10/2026). Compras feitas antes ou depois dessa janela não geram o crédito do Esquenta.

Dá pra sacar ou transferir o saldo? Não. O saldo é de uso exclusivo na plataforma Onhappy, não podendo ser sacado, transferido ou convertido em dinheiro.

Tenho que fazer alguma inscrição pra participar? Não. Basta ter cadastro ativo na Onhappy e realizar uma compra elegível dentro do período — o crédito é automático.

O que acontece se eu não usar o saldo em 30 dias? O saldo expira automaticamente ao fim do prazo de validade, sem direito a reembolso ou prorrogação.

Com quem eu falo se tiver algum problema com meu saldo? Pelo canal de atendimento da Onhappy, disponível na plataforma e no aplicativo.

Termos adicionados em 13/10/2026, atualizados em 19/10/2026.