



Regulamento Geral: Onhappy Day - Hotéis

Requisitos de Elegibilidade e Uso

O **Onhappy Day** é uma ação promocional exclusiva, composta por (i) divulgação de ofertas relâmpago de hospedagem e (ii) concessão de um cupom de desconto, válida durante **00h00 de 24/07/2026 até às 23h59 de 24/07/2026**, conforme o cronograma detalhado nestes termos.

Durante o período promocional, usuários que realizarem reservas confirmadas no site ou aplicativo Onhappy, nas seções de **Hospedagem, Ofertas e Resort**, poderão utilizar o cupom promocional para obter desconto na compra, conforme as regras descritas a seguir.

A campanha é exclusiva para usuários com cadastro ativo e regular na plataforma Onhappy.

Cronograma e Condições da Campanha

1. Ofertas Relâmpago (24/07)

- Período: **Das 11h00 às 20h00 do dia 24/07/2026.**
- Condição: Serão divulgadas 10 (dez) ofertas de hotéis, uma a cada hora, nos canais oficiais da Onhappy (site, aplicativo, e-mail, push notification, SMS e redes sociais).
- Disponibilidade: Cada oferta possui estoque limitado, sendo válida até o esgotamento das unidades .
- Variação de preços: Os valores das ofertas podem variar de acordo com a data selecionada, a quantidade de hóspedes e o número de noites da reserva.
- Prevalência: As condições específicas de cada oferta (hotel, valor, período de estadia e demais regras) serão informadas no momento da divulgação, prevalecendo sobre as condições gerais aqui descritas em caso de conflito.

2. Cupom HOTEL100 (24/07)

- Período: **Exclusivamente das 00h00 às 23h59 do dia 24/07/2026.**
- Condição (Desconto Fixo): O cupom **HOTEL100** concede um desconto fixo de **R\$ 100,00** em reservas nas abas de Hospedagem, Ofertas e Resort, com valor total **acima de R\$ 1.000,00.**
- Restrição: O cupom **não é válido** para reservas na aba de Aéreo e nem em reservas realizadas por meio do atendimento por Whatsapp
- Limite de uso: cada usuário poderá utilizar o cupom em até **10 (dez) compras diferentes** durante o período de vigência.

Regras Gerais do Cupom



1. O benefício é válido apenas para compras realizadas dentro do período da campanha e é **cumulativo** com outras ações promocionais ou cashbacks vigentes, salvo comunicação expressa em contrário.
2. O desconto concedido pelo cupom **HOTEL100** deve ser aplicado diretamente no momento da confirmação da compra e altera o valor final da reserva
3. O cupom é válido apenas para reservas nas abas de **Hospedagem, Ofertas e Resort**, não sendo aplicável a reservas de Aéreo.
4. Cada usuário poderá utilizar o cupom **HOTEL100** em até **10 (dez) compras diferentes**, não sendo permitido o uso do mesmo cupom mais de uma vez na mesma compra.
5. Em caso de cancelamento de uma compra que utilizou o cupom, a utilização correspondente **não será restituída**, mantendo o limite de 10 usos do usuário.
6. A campanha é exclusiva para usuários com cadastro ativo e regular na plataforma Onhappy.
7. A Onhappy não se responsabiliza pelo esgotamento antecipado das ofertas relâmpago em razão de alta demanda.

Disposições Gerais

- A participação na campanha implica na aceitação total destes termos e condições.
- A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar a campanha "Onhappy Day - Hotéis" a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando os cashbacks já creditados aos usuários.
- Em caso de identificação de mau uso, fraude ou violação destes termos, a Onhappy poderá, a seu exclusivo critério, invalidar o cupom gerado, estornar créditos e tomar as medidas cabíveis.

Comunicação e Divulgação

- Todos estes Termos e Condições estão disponíveis para consulta na seção "Central de Ajuda" do nosso site.
- As informações sobre a campanha e seus termos foram enviadas para todos os usuários elegíveis via canais oficiais da Onhappy.
 - O recebimento do e-mail promocional está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:
 - Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
 - Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
 - Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário.
- A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento do e-mail devido aos fatores acima.

Termos adicionados em 23/07/2026.