

onhappy

**Boas vindas da
Onhappy!**

Saldo disponível



Regulamento Geral: Saldo de Boas-Vindas

Versão vigente — atualizada em 14 de maio de 2026

1. Objetivo

O Saldo de Boas-Vindas é uma campanha fixa da Onhappy que tem como objetivo dar as boas-vindas aos novos usuários da plataforma, oferecendo um crédito inicial para realização da primeira viagem ou contratação de serviços na Onhappy, como forma de incentivo ao primeiro uso da plataforma.

2. Elegibilidade

Para receber o saldo, o usuário deve atender a todos os seguintes critérios:

- Ser um novo usuário, sem cadastro anterior ativo na plataforma Onhappy.
- Possuir vínculo ativo com uma empresa contratante da Onhappy no momento da ativação da conta.
- Finalizar integralmente o cadastro de ativação, incluindo o preenchimento dos dados pessoais e das preferências solicitadas durante o fluxo de ativação.

Importante: o saldo somente é creditado após a conclusão completa do cadastro. Caso o usuário não finalize o preenchimento dos dados pessoais e preferências, o benefício não será concedido.

3. Valor do Saldo

O valor do Saldo de Boas-Vindas varia entre **R\$100,00 (cem reais) e R\$300,00 (trezentos reais)**.

O valor específico aplicado a cada usuário é definido conforme as negociações e incentivos firmados em contrato com a empresa contratante. O valor aplicável será aquele praticado pela empresa à qual o usuário está vinculado no momento da ativação.

4. Crédito do Saldo

O saldo é creditado automaticamente na carteira do usuário após a conclusão integral do cadastro de ativação, que inclui o preenchimento de dados pessoais e preferências. A partir deste momento, inicia-se a contagem do prazo de validade do benefício.

5. Validade

O Saldo de Boas-Vindas tem validade de **60 (sessenta) dias corridos** contados a partir da data de ativação da conta, momento em que o saldo é creditado na carteira do usuário.

A validade refere-se exclusivamente ao prazo para efetuação da compra e ao uso do saldo. A viagem, hospedagem ou serviço contratado não precisa, necessariamente, ser realizado dentro deste período de 60 dias.

onhappy

Boas vindas da Onhappy!

Saldo disponível



Após o vencimento do prazo, o saldo expira automaticamente, sem possibilidade de prorrogação, reembolso ou conversão em qualquer outra forma de crédito.

6. Utilização do Saldo

O saldo poderá ser utilizado:

- Em qualquer aba ou categoria de produto disponível na plataforma Onhappy.
- Em reservas realizadas via atendimento por WhatsApp, mediante solicitação ao time de atendimento.

Não há valor mínimo de compra exigido para utilização do saldo.

O Saldo de Boas-Vindas pode ser combinado com outras promoções, cupons de desconto, cashback e demais benefícios vigentes na plataforma, respeitadas as regras específicas de cada uma dessas campanhas.

7. Acúmulo com Outras Campanhas

Caso o usuário possua saldos provenientes de outras campanhas da Onhappy, todos os valores ficam acumulados em uma única carteira, mas são controlados de forma independente quanto ao prazo de validade e às regras de utilização de cada campanha. Quando um saldo vencer, apenas o valor referente àquele saldo específico expira, sem afetar os demais saldos disponíveis na carteira, que permanecem válidos conforme seus respectivos prazos.

8. Cancelamento de Reservas e Reembolso do Saldo

Em caso de cancelamento de uma reserva paga total ou parcialmente com o Saldo de Boas-Vindas, aplicam-se as seguintes regras de devolução:

- **Saldo dentro do prazo de validade:** o valor será devolvido à carteira do usuário, mantendo a data original de vencimento. O prazo de validade não é reiniciado, e o usuário poderá utilizá-lo apenas pelo tempo restante até a expiração original.
- **Saldo já vencido no momento do cancelamento:** o valor expira automaticamente e não será devolvido à carteira, ainda que a reserva seja cancelada.

9. Restrições

O Saldo de Boas-Vindas está sujeito às seguintes restrições:

- Não pode ser sacado, resgatado em dinheiro ou convertido em qualquer outra forma de pagamento.
- Não pode ser transferido para outro usuário ou utilizado fora da plataforma Onhappy.
- É de uso pessoal, intransferível e de utilização exclusiva nos canais oficiais da Onhappy (plataforma e atendimento via WhatsApp).
- É concedido uma única vez por usuário, no momento da ativação da conta.

10. Desligamento da Empresa Contratante

onhappy

Boas vindas da Onhappy!

Saldo disponível



Por se tratar de um benefício oferecido pela Onhappy em parceria com a empresa contratante, o vínculo ativo com essa empresa é condição indispensável para a manutenção do saldo.

- Usuários desligados da empresa contratante antes da finalização do cadastro de ativação não receberão o crédito.
- Caso o desligamento ocorra durante o período de validade do saldo já creditado, o valor será automaticamente removido da carteira do usuário, ainda que dentro do prazo original de 60 dias.

11. Comunicação com o Usuário

A Onhappy enviará comunicações ao usuário nos seguintes momentos:

- Notificação de crédito do saldo, após a conclusão do cadastro de ativação.
- Aviso de vencimento próximo, alertando sobre o prazo restante para utilização do benefício.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados na plataforma para garantir o recebimento das comunicações.

O recebimento do e-mail de divulgação e de outras comunicações promocionais em outros canais está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:

- Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
- Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
- Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário.

A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento do e-mail devido aos fatores acima.

12. Disposições Gerais

A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar esta campanha a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos usuários, sem que isso configure qualquer obrigação adicional perante os participantes.

A participação na campanha implica na aceitação integral deste regulamento. Casos omissos ou situações não previstas neste documento serão analisados e decididos pela Onhappy, com base em seus critérios internos.