

onhappy

Hoje é o seu dia!
Feliz aniversário!

Saldo disponível



Regulamento Geral: Saldo de aniversário

Versão vigente — atualizada em 14 de maio de 2026

1. Objetivo

O Saldo de Aniversário é uma campanha fixa da Onhappy que tem como objetivo presentear o usuário no mês de seu aniversário, oferecendo um crédito para uso exclusivo na plataforma como forma de celebração e incentivo ao uso dos serviços.

2. Elegibilidade

Para receber o saldo, o usuário deve atender a todos os seguintes critérios:

- Estar com a conta ativa na plataforma Onhappy na data do aniversário.
- Possuir vínculo ativo com uma empresa contratante da Onhappy na data do aniversário.
- Ter a data de aniversário preenchida no momento da ativação da conta.

Observação: usuários que ativarem a conta exatamente na data do próprio aniversário não receberão o saldo no mesmo dia. O benefício somente será creditado no próximo aniversário subsequente à ativação.

3. Valor do Saldo

O valor padrão do Saldo de Aniversário é de **R\$ 100,00 (cem reais)**.

Este valor pode variar entre R\$ 150,00 e R\$ 300,00, a depender do contrato firmado com a empresa contratante e de incentivos específicos definidos pela própria empresa para seus colaboradores. O valor aplicável a cada usuário será o praticado pela empresa à qual ele está vinculado.

4. Crédito e Data de Referência

O saldo é creditado automaticamente na carteira do usuário no dia do aniversário cadastrado no momento da ativação da conta.

Importante: alterações posteriores na data de aniversário do cadastro não geram novo crédito. Caso o usuário altere sua data de nascimento após já ter recebido o benefício em determinado ano, ele não receberá o saldo na nova data dentro do mesmo ano. A data válida para o crédito é sempre a originalmente registrada na ativação da conta.

5. Validade

O Saldo de Aniversário tem validade de **30 (trinta) dias corridos** contados a partir da data do crédito na carteira do usuário.

onhappy

**Hoje é o seu dia!
Feliz aniversário!**

Saldo disponível



A validade refere-se exclusivamente ao prazo para efetuação da compra e ao uso do saldo. A viagem, hospedagem ou serviço contratado não precisa, necessariamente, ser realizado dentro deste período de 30 dias.

Após o vencimento do prazo, o saldo expira automaticamente, sem possibilidade de prorrogação, reembolso ou conversão em qualquer outra forma de crédito.

6. Utilização do Saldo

O saldo poderá ser utilizado:

- Em qualquer aba ou categoria de produto disponível na plataforma Onhappy.
- Em reservas realizadas via atendimento por WhatsApp, mediante solicitação ao time de atendimento.

Não há valor mínimo de compra exigido para utilização do saldo.

O Saldo de Aniversário pode ser combinado com outras promoções, cupons de desconto, cashback e demais benefícios vigentes na plataforma, respeitadas as regras específicas de cada uma dessas campanhas.

7. Acúmulo com Outras Campanhas

Caso o usuário possua saldos provenientes de outras campanhas da Onhappy, todos os valores ficam acumulados em uma única carteira, mas são controlados de forma independente quanto ao prazo de validade e às regras de utilização de cada campanha. Quando um saldo vencer, apenas o valor referente àquele saldo específico expira, sem afetar os demais saldos disponíveis na carteira, que permanecem válidos conforme seus respectivos prazos.

8. Cancelamento de Reservas e Reembolso do Saldo

Em caso de cancelamento de uma reserva paga total ou parcialmente com o Saldo de Aniversário, aplicam-se as seguintes regras de devolução:

- **Saldo dentro do prazo de validade:** o valor será devolvido à carteira do usuário, mantendo a data original de vencimento. O prazo de validade não é reiniciado, e o usuário poderá utilizá-lo apenas pelo tempo restante até a expiração original.
- **Saldo já vencido no momento do cancelamento:** o valor expira automaticamente e não será devolvido à carteira, ainda que a reserva seja cancelada.

9. Restrições

O Saldo de Aniversário está sujeito às seguintes restrições:

- Não pode ser sacado, resgatado em dinheiro ou convertido em qualquer outra forma de pagamento.
- Não pode ser transferido para outro usuário ou utilizado fora da plataforma Onhappy.
- É de uso pessoal, intransferível e de utilização exclusiva nos canais oficiais da Onhappy (plataforma e atendimento via WhatsApp).

onhappy

**Hoje é o seu dia!
Feliz aniversário!**

Saldo disponível



10. Desligamento da Empresa Contratante

Por se tratar de um benefício oferecido pela Onhappy em parceria com a empresa contratante, o vínculo ativo com essa empresa é condição indispensável para a manutenção do saldo.

- Usuários desligados da empresa contratante antes da data do aniversário não receberão o crédito naquele ano.
- Caso o desligamento ocorra durante o período de validade do saldo já creditado, o valor será automaticamente removido da carteira do usuário, ainda que dentro do prazo original de 30 dias.

11. Comunicação com o Usuário

A Onhappy enviará comunicações ao usuário nos seguintes momentos:

- Notificação de crédito do saldo, no dia do aniversário.
- Aviso de vencimento próximo, alertando sobre o prazo restante para utilização do benefício.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados na plataforma para garantir o recebimento das comunicações.

O recebimento do e-mail de divulgação e de outras comunicações promocionais em outros canais está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:

- Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
- Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
- Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário.

A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento do e-mail devido aos fatores acima.

12. Disposições Gerais

A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar esta campanha a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos usuários, sem que isso configure qualquer obrigação adicional perante os participantes.

A participação na campanha implica na aceitação integral deste regulamento. Casos omissos ou situações não previstas neste documento serão analisados e decididos pela Onhappy, com base em seus critérios internos.