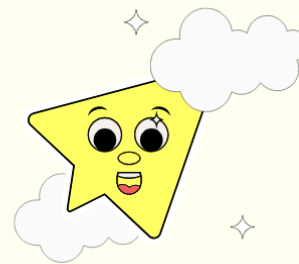


onhappy

**Indique e Ganhe
(member get member)**

Saldo disponível



Regulamento Geral: Indique e Ganhe

Versão vigente — atualizada em 14 de maio de 2026

1. Objetivo

O programa Indique e Ganhe é uma campanha fixa da Onhappy que incentiva os usuários ativos a divulgarem a plataforma para seus colegas de empresa que ainda não a utilizam. A cada indicação validada, tanto o usuário indicador quanto o indicado recebem benefícios em saldo para uso na plataforma.

Importante: as condições do programa Indique e Ganhe — incluindo valor do bônus por indicação, limite total acumulável e prazo de validade do saldo — **são definidas individualmente para cada empresa contratante**. Para verificar as condições aplicáveis à sua empresa, o usuário deve consultar a página de indicações na plataforma Onhappy, que exibe os valores e prazos vigentes para seu contrato.

2. Como Funciona

O programa funciona em três etapas:

1. **Compartilhamento do código:** o usuário indicador acessa a área de indicações na plataforma Onhappy, copia seu código pessoal e o envia aos colegas de empresa que ainda não ativaram a conta.
2. **Ativação do indicado:** o colega indicado deve inserir o código de indicação no momento da ativação da conta na Onhappy.
3. **Crédito dos saldos:** após a ativação válida, o indicador recebe seu bônus por indicação e o indicado recebe o saldo de boas-vindas, conforme regulamento próprio dessa campanha.

3. Elegibilidade

Para o usuário indicador:

- Estar com a conta ativa na plataforma Onhappy.
- Possuir vínculo ativo com uma empresa contratante da Onhappy.
- Não possuir acesso ao Portal do RH da empresa contratante. Colaboradores que atuam na gestão de pessoas e que tenham acesso ao portal administrativo da Onhappy, com permissões para gerenciar ativações, cadastros ou contas de outros usuários, não podem participar do programa na condição de indicadores.

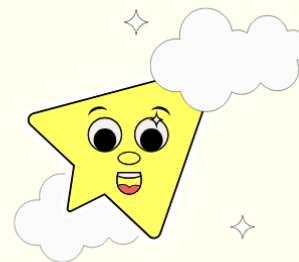
Para o usuário indicado:

- Ser colaborador da mesma empresa contratante do indicador.
- Não possuir cadastro anterior ativo na plataforma Onhappy.
- Inserir o código de indicação no momento da ativação da conta.
- Finalizar integralmente o cadastro de ativação, conforme regras da plataforma.

onhappy

Indique e Ganhe (member get member)

Saldo disponível



4. Valor do Bônus e Limite de Ganhos

Os valores praticados no programa Indique e Ganhe — incluindo o bônus pago por cada indicação validada, o limite total acumulável por usuário e o prazo de validade do saldo — **variam de acordo com a empresa contratante**, sendo definidos individualmente conforme as negociações e os incentivos firmados em contrato.

A título de referência, em uma configuração padrão da campanha, o usuário indicador pode receber a partir de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) por indicação validada, com limite total acumulável que pode chegar a R\$ 1.000,00 (mil reais). Estes valores são apenas ilustrativos e podem ser maiores, menores ou inexistentes a depender da empresa do usuário.

Os valores efetivamente aplicáveis a cada usuário podem ser consultados na própria plataforma, na página de indicações, onde estão exibidos o bônus por indicação, o limite total acumulável e demais condições vigentes para sua empresa.

Não há limite de quantidade de indicações por usuário. O limite aplicável refere-se exclusivamente ao valor total que pode ser acumulado em saldo. Atingido o teto vigente para a empresa do usuário, novas indicações não gerarão crédito adicional, ainda que sejam válidas.

O colega indicado, por sua vez, recebe o Saldo de Boas-Vindas conforme o valor praticado pela empresa contratante e as regras estabelecidas no regulamento daquela campanha.

5. Crédito do Saldo

O bônus por indicação é creditado na carteira do indicador em até 7 (sete) dias úteis após a ativação da conta do colega indicado utilizando o código de indicação. A partir da data efetiva do crédito, inicia-se a contagem do prazo de validade do saldo.

6. Validade

O prazo de validade do bônus por indicação **varia conforme a empresa contratante**, sendo definido conforme as negociações firmadas. O prazo é contado a partir da data de ativação da conta do colega indicado, e cada indicação validada gera um saldo com seu próprio prazo de validade individual.

A título de referência, em uma configuração padrão da campanha, o prazo de validade pode ser de 2 (dois) meses. Este valor é apenas ilustrativo e pode ser maior ou menor a depender da empresa do usuário. **O prazo efetivamente aplicável a cada usuário pode ser consultado na página de indicações da plataforma (<https://app.onhappy.com.br/referral>).**

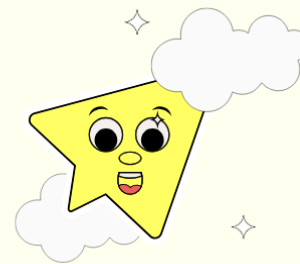
A validade refere-se exclusivamente ao prazo para efetuação da compra e ao uso do saldo. A viagem, hospedagem ou serviço contratado não precisa, necessariamente, ser realizado dentro deste período.

Após o vencimento do prazo, o saldo expira automaticamente, sem possibilidade de prorrogação, reembolso ou conversão em qualquer outra forma de crédito.

onhappy

Indique e Ganhe (member get member)

Saldo disponível



7. Utilização do Saldo

O saldo poderá ser utilizado:

- Em qualquer aba ou categoria de produto disponível na plataforma Onhappy (hotéis, passagens aéreas, resorts, ofertas, entre outros).
- Em reservas realizadas via atendimento por WhatsApp, mediante solicitação ao time de atendimento.

Não há valor mínimo de compra exigido para utilização do saldo.

O bônus por indicação pode ser combinado com outras promoções, cupons de desconto, cashback, Saldo de Boas-Vindas, Saldo de Aniversário e demais benefícios vigentes na plataforma, respeitadas as regras específicas de cada uma dessas campanhas.

8. Acúmulo com Outras Campanhas

Caso o usuário possua saldos provenientes de outras campanhas da Onhappy, todos os valores ficam acumulados em uma única carteira, mas são controlados de forma independente quanto ao prazo de validade e às regras de utilização de cada campanha. Quando um saldo vencer, apenas o valor referente àquele saldo específico expira, sem afetar os demais saldos disponíveis na carteira, que permanecem válidos conforme seus respectivos prazos.

9. Cancelamento de Reservas e Reembolso do Saldo

Em caso de cancelamento de uma reserva paga total ou parcialmente com o bônus por indicação, aplicam-se as seguintes regras de devolução:

- **Saldo dentro do prazo de validade:** o valor será devolvido à carteira do usuário, mantendo a data original de vencimento. O prazo de validade não é reiniciado, e o usuário poderá utilizá-lo apenas pelo tempo restante até a expiração original.
- **Saldo já vencido no momento do cancelamento:** o valor expira automaticamente e não será devolvido à carteira, ainda que a reserva seja cancelada.

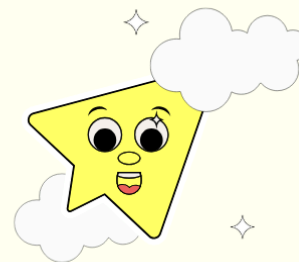
10. Restrições e Vedações

O programa Indique e Ganhe está sujeito às seguintes restrições:

- Não é permitida a autoindicação. O usuário não pode utilizar o próprio código de indicação para si.
- Não é permitida a indicação de pessoas que já possuam ou já tenham possuído cadastro ativo na plataforma Onhappy, incluindo casos de reativação de cadastro anteriormente cancelado.
- Não é permitida a indicação de colaboradores de empresas distintas da empresa contratante do indicador.
- É vedada a participação no programa, na condição de indicador, de colaboradores que possuam acesso ao Portal do RH da empresa contratante, ou seja, usuários com permissões administrativas para gerenciar ativações, cadastros, vínculos ou contas de outros colaboradores na plataforma Onhappy. Esta restrição tem como

Indique e Ganhe (member get member)

Saldo disponível



objetivo preservar a integridade do programa e evitar conflitos de interesse no processo de ativação dos indicados.

- É vedada a ativação de contas em nome de terceiros. O próprio indicado deve realizar a ativação em seu próprio dispositivo. Cadastros realizados em nome de terceiros configuram infração grave, sujeita às penalidades previstas neste regulamento, nos Termos de Uso da Onhappy e na Política de Privacidade
- O saldo não pode ser sacado, resgatado em dinheiro ou convertido em qualquer outra forma de pagamento.
- O saldo não pode ser transferido para outro usuário ou utilizado fora da plataforma Onhappy.
- É de uso pessoal, intransferível e de utilização exclusiva nos canais oficiais da Onhappy (plataforma e atendimento via WhatsApp).

11. Penalidades por Uso Indevido

A constatação de práticas fraudulentas, manipulação do programa ou descumprimento das regras estabelecidas neste regulamento, em especial a ativação de contas em nome de terceiros, resultará nas seguintes penalidades, aplicáveis cumulativamente a critério da Onhappy:

- Cancelamento imediato de todos os saldos concedidos pelo programa, ainda que dentro do prazo de validade.
- Bloqueio permanente do usuário infrator na plataforma Onhappy.
- Cancelamento das indicações associadas à conduta irregular.

12. Desligamento da Empresa Contratante

Por se tratar de um benefício oferecido pela Onhappy em parceria com a empresa contratante, o vínculo ativo com essa empresa é condição indispensável para a manutenção do saldo e para a validade das indicações.

- Caso o usuário indicador seja desligado da empresa contratante, perde o direito ao saldo já creditado, que será automaticamente removido da carteira, ainda que dentro do prazo de validade.
- Indicações realizadas antes do desligamento que ainda não tenham resultado em ativação por parte do indicado deixam de gerar bônus para o indicador.
- Caso o usuário indicado seja desligado da empresa contratante antes de finalizar a ativação, a indicação não será considerada válida e não haverá crédito de saldo para o indicador.

13. Comunicação com o Usuário

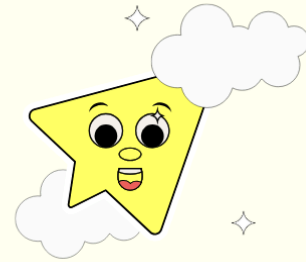
A Onhappy enviará comunicações ao usuário nos seguintes momentos:

- Notificação de validação da indicação e crédito do bônus na carteira do indicador.
- Aviso de vencimento próximo, alertando sobre o prazo restante para utilização do saldo.

onhappy

Indique e Ganhe (member get member)

Saldo disponível



É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados na plataforma para garantir o recebimento das comunicações.

O recebimento do e-mail de divulgação e de outras comunicações promocionais em outros canais está sujeito a fatores externos, tais como, mas não se limitando a:

- Marcação da mensagem como spam ou lixo eletrônico.
- Cancelamento de inscrição na lista de e-mails promocionais da empresa.
- Outras configurações de firewall ou servidor de e-mail do usuário.

A Onhappy não se responsabiliza pelo não recebimento do e-mail devido aos fatores acima.

14. Disposições Gerais

A Onhappy se reserva o direito de alterar, suspender ou encerrar esta campanha a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos usuários, sem que isso configure qualquer obrigação adicional perante os participantes.

A participação na campanha implica na aceitação integral deste regulamento. Casos omissos ou situações não previstas neste documento serão analisados e decididos pela Onhappy, com base em seus critérios internos.