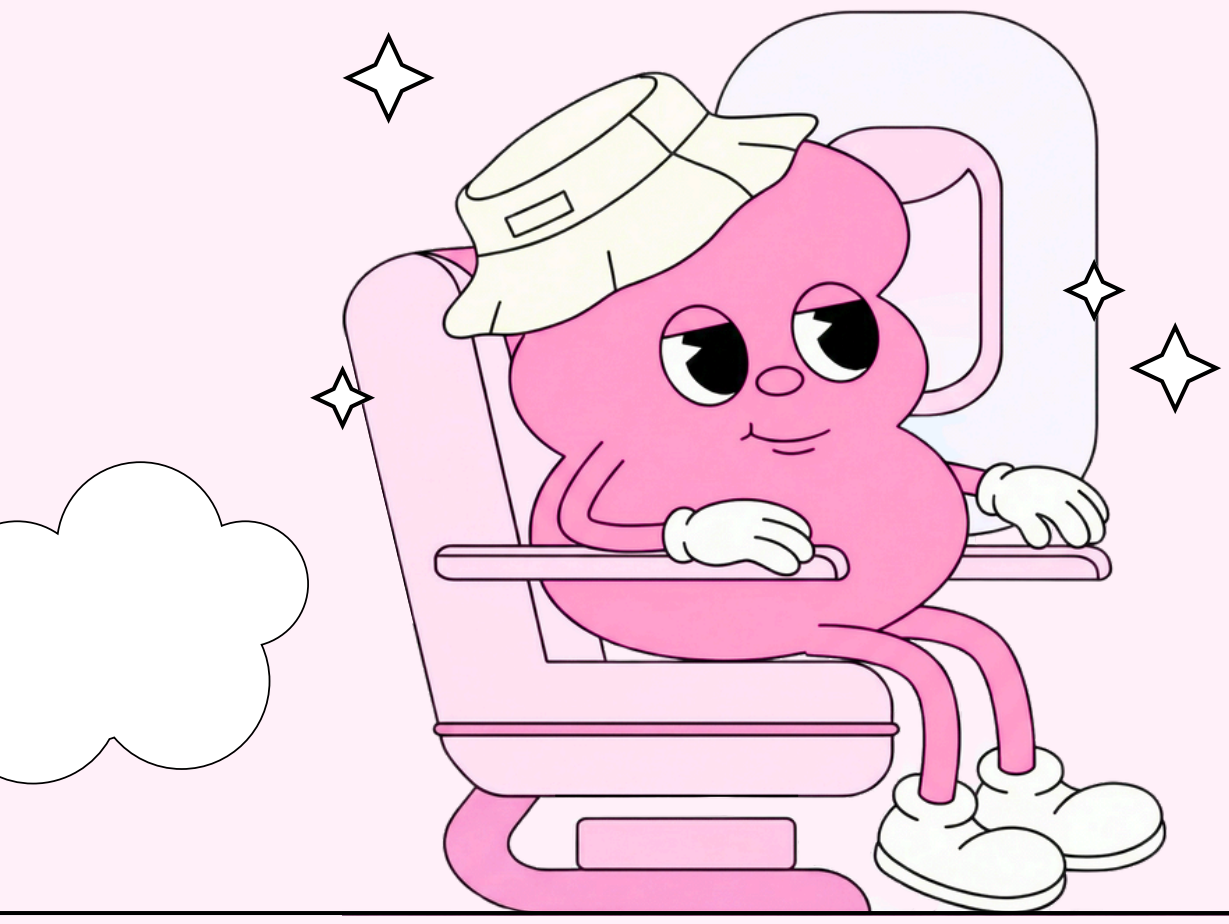
onhappy

Manual do Viajante

Navegue pelo Manual do Viajante para encontrar informações úteis, dicas de viagem e orientações para garantir que sua jornada seja perfeita do início ao fim.







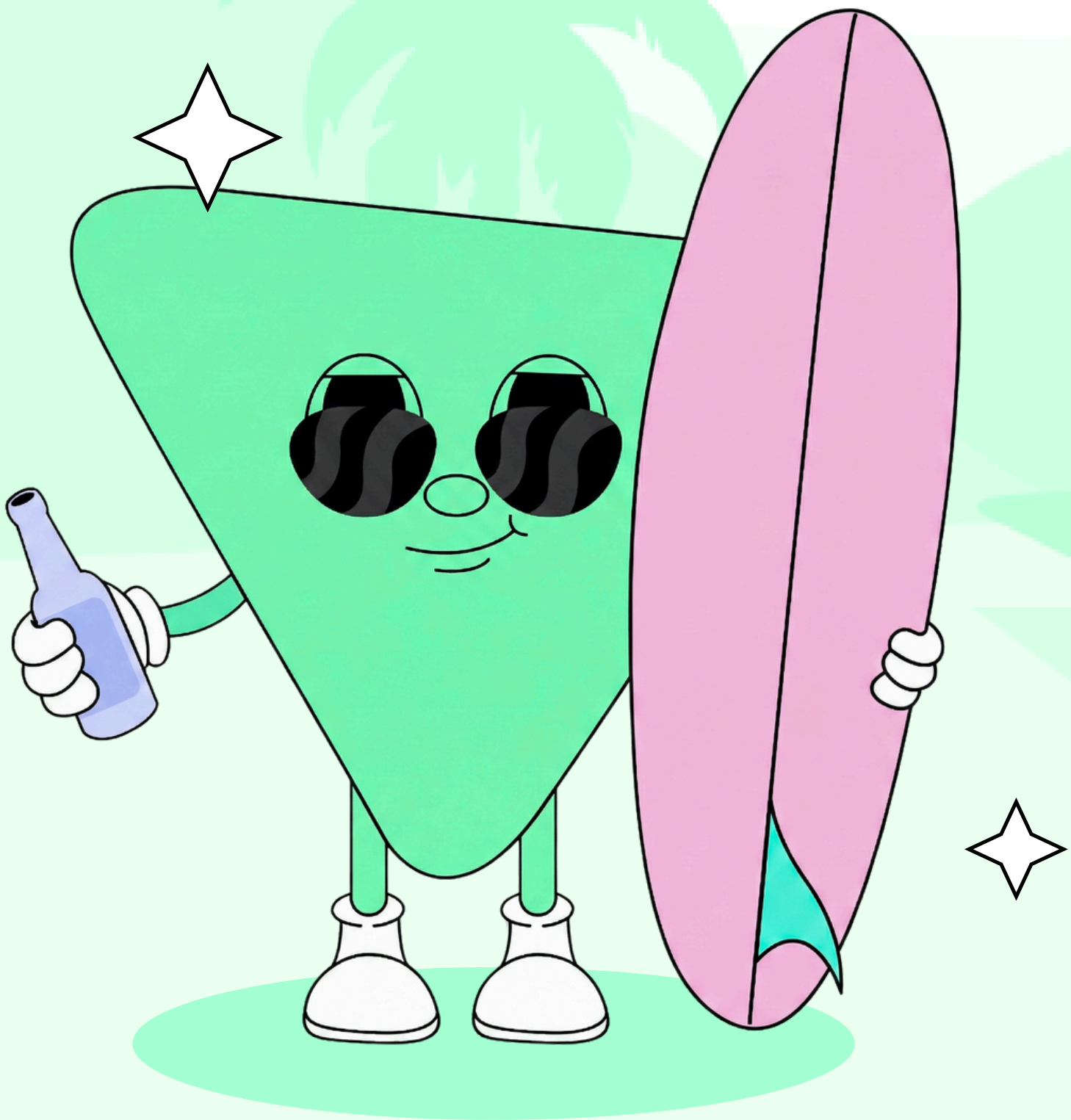
Bem vindo(a) à bordo!

A partir de agora, você terá acesso ao mundo de possibilidades que a OnHappy oferece.

Sabemos que cada viagem é uma oportunidade única de descobrir novos lugares, culturas e experiências, e queremos que você esteja preparado para aproveitar ao máximo cada momento. Por isso, este manual foi elaborado para garantir que sua experiência de viagem seja tão tranquila e memorável quanto possível.

Estamos ansiosos para acompanhá-lo(a) em suas aventuras e proporcionar momentos incríveis em cada destino. Boa viagem e conte sempre conosco para tornar seus sonhos de viagem realidade!

Aéreo



Aéreo

***Check-in*:** Processo no qual os passageiros confirmam sua presença no voo e recebem seus cartões de embarque antes de chegarem ao aeroporto. Isso pode ser feito de várias maneiras, como online, por meio do site da companhia aérea, aplicativo móvel, por telefone ou no próprio aeroporto, no balcão de check-in da companhia aérea.

Como funciona o check-in de cada companhia aérea?

GOL

Check-in pelo aplicativo, site ou totem

- Voos nacionais e internacionais: o check-in fica disponível a partir de 48 horas antes do voo e se encerra 1 hora antes dele;
- Voos para os Estados Unidos operados pela GOL: o check-in fica disponível a partir de 24 horas antes do voo e se encerra 1 hora antes dele.

Check-in pelo balcão de atendimento

- Voos nacionais e internacionais: o check-in fica disponível a partir de 3 horas antes do voo e se encerra 1 hora antes dele;
- Voos para os Estados Unidos operados pela GOL: o check-in fica disponível a partir de 3 horas antes do voo e se encerra 1 hora antes dele.

LATAM

Se você comprou um voo nacional diretamente no site e que seja operado pela LATAM, seu Check-in será automaticamente realizado e seu cartão estará disponível, no site ou no app, 48 horas antes do voo.

Você terá que fazer o Check-in por conta própria no app ou no site se:

- Seu voo for internacional
- For um voo nacional comprado em uma agência ou outro site que não seja o da LATAM, Você terá que fazer o Check-in apenas uma vez. Ao fazer o Check-in do seu voo de ida, seus dados ficarão salvos e o Check-in do seu voo de volta será feito automaticamente 48 horas antes do seu voo, e seu cartão de embarque estará disponível no site e no app da LATAM.

AZUL

Check-in automático

Com o check-in automático, seu cartão de embarque chega direto no WhatsApp poucas horas antes do voo.

- Enviado por perfil verificado da Azul no WhatsApp;
- Válido para clientes com telefone celular cadastrado na reserva e que não tenham realizado o check-in antecipado nos canais Azul até 3 horas antes do voo;
- Se tiver bagagem para despachar, é só baixar o app, acessar o seu cartão de embarque e imprimir as etiquetas no aeroporto.

- Serviço disponível em versão beta para voos decolando de aeroportos selecionados.

Check-in manual

Com o check-in mobile, você resolve os últimos detalhes da sua viagem antes de chegar no aeroporto.

- Você pode fazer o check-in a partir de 72h do voo para voos no Brasil, de/para Europa e América do Sul;
- Para voos de/para Estados Unidos o check-in é a partir de 24h do voo;
- Se tiver bagagem para despachar, é só ir direto no balcão.

Lembre-se

fazer o check-in antecipadamente permite que os passageiros escolham seus assentos, evitem filas no aeroporto e ajudem a agilizar o processo de embarque.

***Despacho de mala*:** O processo no qual os passageiros entregam suas bagagens à companhia aérea para que sejam transportadas no avião. Ocorre no balcão de check-in da companhia aérea, onde as malas são pesadas, etiquetadas e encaminhadas para o porão da aeronave. O despacho de mala é necessário para bagagens que excedam o limite de bagagem de mão permitido ou para itens que não podem ser levados na cabine do avião.

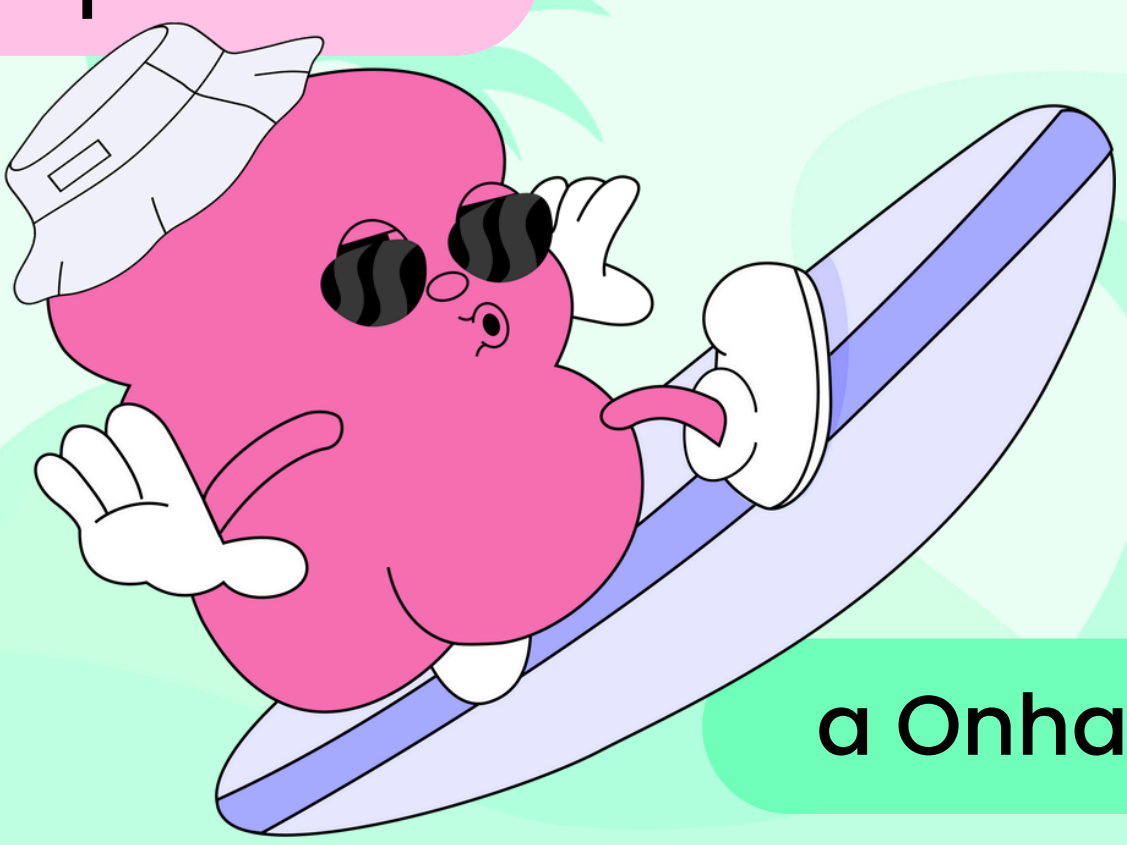
***Embarque*:** Processo no qual os passageiros entram na aeronave para iniciar a viagem.

O embarque é feito de forma organizada, com diferentes grupos ou classes sendo chamados em momentos específicos para evitar aglomerações e garantir que todos possam entrar com tranquilidade. Durante o embarque, os passageiros apresentam seus documentos de identificação e cartão de embarque para serem verificados pela equipe da companhia aérea antes de entrar no avião.

Desembarque: Processo pelo qual os passageiros saem do avião, após a chegada ao destino final. O desembarque ocorre após a aeronave pousar e parar em uma posição designada no aeroporto. Os passageiros então saem do avião e são direcionados para a área de desembarque, onde podem recolher sua bagagem despachada e sair do aeroporto.

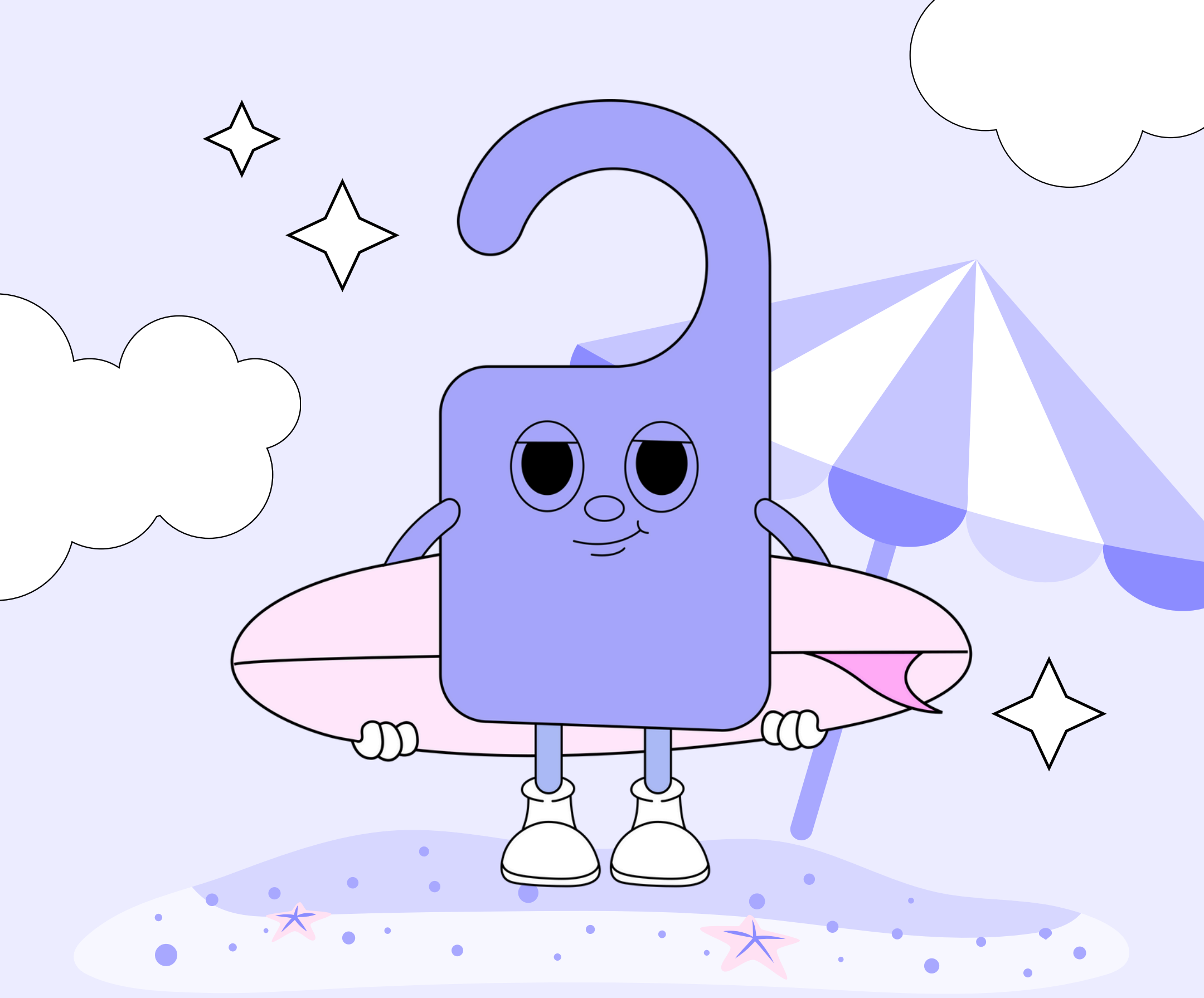
Orientações gerais: Apresente-se para o check-in com 2 horas de antecedência em voos nacionais, ou com 3 horas em voos internacionais. Não se esqueça de levar seus documentos originais: Carteira de Identidade para voos nacionais, passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino para voos internacionais. Verifique a necessidade de vacinas para o destino de sua viagem!

Embarque com



a Onhappy

Hospedagem



Hospedagem

Check-in: É o momento em que os hóspedes se registram na recepção do hotel. Neste processo, é necessário apresentar o documento de identificação, o ticket da reserva e concordar com os termos e condições do hotel. Após o check-in, os hóspedes recebem as chaves do quarto e podem acessar as comodidades e serviços do hotel durante sua estadia.

Check-out: É o momento em que os hóspedes deixam o hotel após o término de sua estadia. Durante o check-out, que também acontece na recepção, os hóspedes devolvem as chaves do quarto, pagam eventuais despesas adicionais e fornecem feedback sobre sua experiência.

Atenção

Os hotéis costumam ter horários específicos para check-in e check-out, não se esqueça de verificar!

Serviços inclusos: Verifique quais serviços estão incluídos na diária, como café da manhã, estacionamento, internet, entre outros.

Orientações gerais: O check-in deverá ser realizado a partir do horário indicado pelo hotel. Alguns hotéis possibilitam a entrada antecipada (early check-in) e saída após o horário determinado (late check-out), nos consulte para mais informações.

Avise o seu horário de chegada, principalmente se for à noite/de madrugada, para garantir o seu check-in.

Dicas da Onhappy

Documentos
Mantenha sempre seus documentos de viagem seguros e, para garantir, tenha o aplicativo com a versão digital deles, como RG e CNH.

Bagagem
Identifique sua bagagem e utilize cadeados para proteger seus pertences.

Segurança Pessoal
Esteja atento ao seu redor e evite exibir objetos de valor.

Cuidados Especiais
Siga as orientações locais para evitar acidentes em locais de clima extremo.

Dinheiro e Cartões
Evite carregar grandes quantias de dinheiro e utilize cartões de crédito ou débito.

Saúde
Verifique a necessidade de vacinas e mantenha seus medicamentos em embalagens originais.

Comunicação
Informe seus familiares sobre seu itinerário e dados de contato.

Respeito à Cultura Local
Conheça e respeite as normas culturais do destino.

Sua viagem não termina aqui!

No blog da Onhappy você encontra ainda mais dicas de hospedagem, passagens e destinos para transformar cada viagem em uma experiência incrível.

Acessar o blog



onhappy