Regulamento de Campanha "Happy November 2025"

A Onhappy, por meio da Onfly Tecnologia Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 30.342.266/0001-83, com sede na Rua Santa Catarina, 480 - Lourdes, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30.170-081, estabelece as seguintes regras para a campanha “Happy November 2025”.

1. Período da campanha

1.1. A campanha é válida para compras realizadas entre 00h01 do dia 1º de novembro de 2025 e 23h59 do dia 30 de novembro de 2025.

2. Ação 1: Cashback

2.1 Elegibilidade

- A promoção é válida para todos os usuários cadastrados na plataforma Onhappy que realizarem reservas de passagens aéreas e hospedagem durante o período da campanha, pelo site, aplicativo ou canal oficial via WhatsApp.
  Reservas de transporte rodoviário e aluguel de veículos feitas por canais offline (WhatsApp ou telefone) não são elegíveis para cashback.
- A conta do usuário deve estar ativa e regular (sem bloqueios ou suspensões). O cashback é concedido apenas para compras confirmadas dentro do período da promoção.

2.2 Condições do cashback

- O cashback é de 10% sobre o valor total pago nas compras dentro da plataforma Onhappy.
- Compras feitas com saldo já existente na conta terão o cashback calculado sobre o valor total da compra, independentemente do saldo utilizado.
- Para compras com cupons de desconto, o cashback será calculado sobre o valor final do pagamento, após aplicação dos descontos.
- O valor do cashback pode ser acumulado e usado em compras futuras, mesmo que o cliente já possua saldo disponível.
- Durante o mês de novembro, percentuais promocionais acima de 10% poderão ser oferecidos em dias específicos, com comunicação via e-mail, SMS, WhatsApp ou push.

2.3 Recebimento do cashback

- O crédito será disponibilizado na conta Onhappy do usuário em até 7 dias úteis após a confirmação da compra.
- O cashback será disponibilizado como crédito para futuras compras na plataforma.

2.4 Utilização do cashback

- O crédito pode ser usado em novas reservas de passagens aéreas e hospedagens.
- Não é permitido o saque ou conversão em dinheiro.
- O saldo de cashback tem validade de 30 dias corridos a partir da data de adição na carteira digital.
- O usuário será notificado por e-mail sobre a validade do saldo recebido.

2.5 Cancelamentos

- Em caso de cancelamento total da compra que originou o cashback, o crédito será automaticamente cancelado.
- Em cancelamentos parciais, o cashback será recalculado proporcionalmente ao valor final da compra mantida.
- Caso o cashback já tenha sido utilizado e a compra original seja cancelada, o valor correspondente será deduzido da restituição.
- Regras detalhadas de cancelamento estão disponíveis nos Termos de Uso da Onhappy.

3. Ação 2: Ofertas Diárias e Especiais

- Durante o período da campanha, a Onhappy poderá divulgar ofertas exclusivas em redes sociais e canais oficiais.
- As ofertas de Happy Friday têm disponibilidade limitada em quantidade de quartos e datas para viagem.
- O usuário poderá visualizar todas as informações e condições diretamente no site ou aplicativo ao acessar a oferta.
- As regras de cancelamento, remarcação e outros detalhes dessas ofertas seguem os *Termos de Uso da Onhappy*.

4. Ação 3: Cupons Específicos

- Durante a campanha, poderão ser divulgados cupons de desconto com condições e regras específicas.

- As informações sobre valores, validade e formas de uso serão comunicadas junto à divulgação do código do cupom.
- O uso de cupons impactará o cálculo do cashback, conforme descrito no item 2.2.

5. Ação 4: Brinde "Necessaire Onhappy" – Exclusiva para os 200 primeiros compradores

- Durante o período da campanha "Happy November 2025", os 200 primeiros usuários que realizarem compras confirmadas com valor igual ou superior a R$1000 na plataforma Onhappy (site, aplicativo ou canal oficial de atendimento via WhatsApp) receberão uma necessaire exclusiva Onhappy como brinde promocional.
- O brinde será enviado para o endereço cadastrado pelo usuário no momento da compra.
- Caso haja alteração posterior de endereço, a Onhappy não se responsabiliza por entregas não concluídas devido a informações incorretas ou desatualizadas.
- As cores, modelos e imagens da necessaire divulgadas em materiais promocionais e canais de comunicação da Onhappy são meramente ilustrativas, podendo haver variações sem aviso prévio.
- Não há prazo determinado para envio dos brindes.
- Todas as atualizações sobre o status do envio serão comunicadas exclusivamente por e-mail, utilizando o endereço eletrônico cadastrado pelo usuário em sua conta Onhappy.
- O brinde não poderá ser trocado, convertido em dinheiro ou transferido a terceiros, e sua entrega está limitada a uma unidade por usuário elegível.

6. Disposições Gerais

- A Onhappy pode alterar, suspender ou cancelar a campanha a qualquer momento, mediante aviso prévio em seus canais oficiais.
- Utilizar a plataforma Onhappy implica aceite total deste regulamento e dos Termo de Uso da Onhappy.
- Em casos de fraude, má-fé ou uso indevido, a Onhappy poderá cancelar a participação do usuário e revogar seu acesso à plataforma.
- Dúvidas e informações adicionais podem ser obtidas pelo e-mail atendimento@onhappy.com.br ou pelo WhatsApp +55 31 9433-2583.

Belo Horizonte, 01 de novembro 2025
Publicado em 01/11/2025